Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы технического регулирования и управления качеством в технологии материалов современной энергетики», включая оценочные материалы

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	-	-
Общепрофессиональные	-	ОПК-1. Способен использовать математические, естественнонаучные и инженерные знания для решения задач своей профессиональной деятельности
	-	ОПК-5. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Профессиональные	-	ПК-1. Способен к безопасному проведению, контролю, усовершенствованию и разработке технологических процессов производства основных функциональных материалов ядерного топливного цикла, в том числе с использованием радиоактивных материалов
	-	ПК-3. Способен осуществлять технологический процесс обращения, хранения, транспортировки и переработки ядерного топлива и иных ядерных материалов в соответствии с регламентом, с соблюдением норм охраны труда, правил техники безопасности, производственной санитарии, пожарной и ядерной безопасности

1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
ОПК-1	ОПК-1.3	Решает задачи профессиональной деятельности, применяя инженерные знания и основы технического регулирования
ОПК-5	ОПК-5.1	Применяет средства современных информационных технологий для поиска, хранения, обработки, анализа и представления информации
ПК-1	ПК-1.2	Анализирует технологический процесс, осуществляет аналитический контроль и оценку качества в производстве материалов современной энергетики, применяя теоретические основы технического регулирования
ПК-3	ПК-3.3	Осуществляет контроль качества основных параметров технологического процесса ядерной энергетики, свойств сырья и готовой продукции в соответствии с регламентом

1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель изучения дисциплины (модуля) – сформировать систему знаний о теоретико-методологических основах технического регулирования, стандартизации и метрологии, об их приложениях в дальнейшей профессиональной деятельности студента.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен

знать:

- современные методы измерения физико-химических показателей и их погрешностей;
- законодательную, организационную, научную и техническую основы обеспечения единства измерений и стандартизации;
- научные основы управления качеством;
- методологические основы и принципы управления качеством;

- системы технического регулирования качества и современные направления обеспечения качества в современных условиях;
- навыки применения нормативно-технических документов при управлении качеством;

уметь:

- применять методы и использовать принципы стандартизации при разработке нормативных документов;
- применять на практике федеральные законы и международные рекомендации в области метрологии и технического регулирования;
- принимать участие в процессах подтверждения соответствия разного уровня-аккредитации, приемке, экспертизе, лицензировании, госконтроле и надзоре;
- использовать технические средства для измерения основных параметров технологического процесса, свойств сырья и продукции;
- применять нормативно-технические документы при разработке и внедрении систем управления качеством;
- определять факторы, которые влияют на качество, и определять уровень качества продукции;
- планировать корректирующие и предупреждающие действия для устранения выявленных несоответствий;
- анализировать существующие системы управления качеством и принимать меры по их совершенствованию;
- разрабатывать стратегию улучшения качества и применять методы по реализации принятой стратегии;

владеть:

- практическими навыками применения наиболее распространенных средств измерений;
- методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач;
- методиками организации измерений основных физических и химических величин;
- методами эффективного использования современных аналоговых и цифровых средств измерительной техники;
- методиками квалифицированного выбора наиболее эффективных методов и средств при организации измерений;
- методиками выбора типов и классов точности приборов в зависимости от поставленных измерительных задач;
- методами определения погрешности средств измерений и результатов измерений;
- основами работы технических средств для измерения и контроля основных параметров технологического процесса;
- навыками применения методологии формирования результатов применения технических средств для измерения и контроля основных параметров технологического процесса;
- основными методами оценки и обеспечения качества продукции;
- методикой определения эффективности управления качеством;
- специальной терминологией дисциплины.

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

2.1. Объем дисциплины (модуля)

Виды учебной работы	***Формы обучения***
	Очная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144
Контактная работа:	72
Занятия лекционного типа	36
Занятия семинарского типа	36

Консультации	0
Промежуточная аттестация: экзамен	36
Самостоятельная работа (СР)	36

2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						
		Контактная работа						СР
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Научная и законодательная метрология	8	0	0	8	0	0	8
2.	Средства измерения	10	0	0	10	0	0	10
3.	Стандартизация и сертификация	8	0	0	8	0	0	8
4.	Основы управления качеством	10	0	0	10	0	0	10

Примечания:

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ

Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание лекционного курса
1.	Научная и законодательная метрология	Метрология. Теоретические основы метрологии. Количественные и качественные свойства объектов. Основные понятия и определения. Средства измерений. Результат измерения. Многократные измерения. Погрешности измерений, источники погрешностей. Обработка результатов измерений. Основные положения. Научная и законодательная метрология. Правовые основы закона РФ «Об обеспечении единства измерений». Структура метрологической службы в стране, на предприятии, в организациях, являющихся юридическими лицами, ее функции. Метрологическое обеспечение, эталоны, образцовые и рабочие меры, поверочные схемы, государственные метрологические лаборатории, измерительная аппаратура и другие средства измерений. Метрологические характеристики средств измерений, их нормирование. Планирование и подготовка измерительного эксперимента. Виды измерений. Погрешности измерений. Погрешности косвенных измерений. Случайные погрешности, вероятностные оценки погрешностей - доверительный интервал и доверительная вероятность.
2.	Средства измерения	Средства измерения электрических величин. Аналоговые приборы. Мгновенное, амплитудное, среднее, среднеквадратическое и средневыпрямленное значение сигнала. Класс точности прибора и число делений шкалы. Цифровые приборы. Аналого-цифровые преобразователи (АЦП), разновидности АЦП: поразрядного сравнения, развертывающего преобразования, параллельного действия, с двукратным интегрированием. АЦП времени, частоты, разности фаз.
3.	Стандартизация и сертификация	Правовые и исторические основы стандартизации, научная база стандартизации и сертификации. Цели и задачи стандартизации - безопасность, охрана здоровья людей, охрана окружающей среды, совместимость и взаимозаменяемость, повышение качества продукции, экономия людских и материальных ресурсов, устранение технических барьеров. Категории и виды

		стандартов. Основные принципы и методы стандартизации. Государственная и международная системы стандартизации. Симплификация, унификация, типизация, агрегатирование. Числовые ряды. Государственный контроль и надзор за соблюдением стандартов. Международное сотрудничество в сфере стандартизации и международная организация по стандартизации (ИСО). Основные цели, объекты, схемы и системы сертификации. Качество продукции, основы квалиметрии. Сертификация изделий, продукции, услуг, защита потребителя.
4.	Основы управления качеством	Качество как объект управления. Социально-экономические аспекты повышения качества. Качество продукции как материальная основа удовлетворения личных и общественных потребностей потребителей. Взаимосвязь качества продукции и экономического состояния предприятия, повышения конкурентоспособности их. Объекты и субъекты управления качеством. Стадии жизненного цикла продукции: Проектирование и производство, как стадии обеспечения стабильности качества продукции. Факторы, влияющие на качество продукции на стадиях товародвижения – от проектирования и производства, до реализации и потребления Методологические основы управления качеством. Общие методические положения управления качеством. Цикл Э. Деминга. Организационное обеспечение разработки систем качества на предприятиях и в организациях. Этапы разработки системы качества. Документальное обеспечение управления качеством. Требования к документации по управлению качеством. Структура нормативных документов на системы качества, их взаимосвязь. Роль профессиональных общественных организаций по качеству ЕФУК – Европейскогго Фонда управления Качеством, ЄОК – Европейской организации по качеству в Европе, Всероссийской организации по качеству в России в решении проблем повышения качества и конкурентоспособности продукции и предприятий.

Содержание занятий семинарского типа

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Тип	Содержание занятий семинарского типа
1.	Научная и законодательная метрология	ПЗ	Научная и законодательная метрология
2.	Средства измерения	ПЗ	Средства измерения. Погрешности измерений, источники погрешностей. Обработка результатов измерений. Осциллографы, цифровой осциллограф. Виртуальные измерительные приборы
3.	Стандартизация и сертификация	ПЗ	Стандартизация и сертификация.
4.	Основы управления качеством	ПЗ	Понятие и сущность систем управления качеством. Комплексное управление качеством. Цель и задачи управления качеством. Разработка взаимосвязанных организационных, технических мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение, сохранение, поддержание необходимого уровня качества продукции на всех стадиях ее жизненного цикла. Эволюция развития систем управления качеством. Развитие отечественных систем управления качеством продукции: система бездефектного изготовления продукции, система - качество, надежность, ресурс с первого изделия; комплексная система управления качеством продукции (КСУКП). Недостатки этих систем с современной точки зрения.

			Принципы всеобщего управления качеством (TQM) (Total Quality Management) и концепции их применения на предприятиях и в организациях. Принципы Э. Деминга, задача реализации TQM.

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание самостоятельной работы
1.	Научная и законодательная метрология	Нормальное распределение погрешностей. Распределение Стьюдента, коэффициенты Стьюдента. Сигналы измерительной информации - напряжения, токи - их разновидности; импульсы. Помехи. Структурные схемы и свойства средств измерений в статическом режиме – средств прямого преобразования и компенсационного типа
2.	Средства измерения	Приборы сравнения с мерой. Осциллографы, цифровой осциллограф Виртуальные измерительные приборы.
3.	Стандартизация и сертификация	Обязательная и добровольная сертификация. Система сертификации ГОСТ Р. Правила и порядок проведения сертификации. Испытательные лаборатории, органы по сертификации; их аккредитация. Экспертные методы оценки качества. Инспекционный контроль. Документы соответствия: заявление о соответствии, аттестация соответствия, сертификация соответствия, документ третьей стороны.
4.	Основы управления качеством	Критерии модели идеального предприятия, Европейская модель совершенствования ЄФУК (Европейского фонда управления качеством). Критерии модели премии Правительства России в области качества.

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Наименование оценочного средства
1.	Научная и законодательная метрология	Устный опрос
2.	Средства измерения	Устный опрос. Мини-тест
3.	Стандартизация и сертификация	Устный опрос
4.		Устный опрос

3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости

Устный опрос

Научная и законодательная метрология

1. Что изучает метрология и из каких основных разделов она состоит.
2. Определения: измерения, средства измерения, погрешность измерения, единство измерения, метрологическая служба, поверка средств измерения.
3. Что такое "эталон"? Какие бывают эталоны?
4. Понятие физической величины.
5. Определение системы физических величин
6. Структура Международной системы СИ
7. Основные этапы развития метрологии

Средства измерения

1.Выбор средств измерения
2.Влияние погрешности измерения на результаты разбраковки
3.Что такое производственный допуск?

4.Понятие метрологического обеспечения
5.Структура метрологического обеспечения
6.Государственная система обеспечения единства измерений

Стандартизация и сертификация

1. Сущность стандартизации
2. Цели стандартизации
3. Этапы развития стандартизации
4. Органы и службы стандартизации в РФ
5. Законы РФ обеспечивающие правовые законы стандартизации
6. Стандарты используемые на территории РФ
7. Виды национальных стандартов
8. Основные принципы стандартизации
9. Правила разработки и утверждения национальных стандартов
10. Характеристика международного сотрудничества в области стандартизации
11 Определение сертификации
12. Система сертификации и схемы сертификации
13 Цели подтверждения соответствия
14 Основные принципы, методы и формы подтверждения соответствия
15 Случаи добровольного подтверждения соответствия
16 Случаи обязательного подтверждения соответствия

Основы управления качеством

1. Теоретические основы управления качеством.
2. Социально-экономические аспекты инновационного управления качеством.
3. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.
4. Качество как количественная характеристика потребительской стоимости.
5. Качество продукции как основа конкурентоспособности предприятия.
6. Основные задачи и цели управления качеством продукции.
7. Объекты, субъекты, принципы и функции управления качеством.
8. Жизненный цикл продукции. Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла.
9. Механизм взаимосвязи повышения качества продукции и экономического состояния предприятия.
10. Обеспечение качества продукции на стадиях товародвижения.
11. Повышение качества продукции – основа экономической эффективности предприятия
12. Методические основы управления качеством. Стратегия по качеству и ее связь с общей стратегией предприятия.
13. Принцип постоянного улучшения (цикл Деминга).
14. Этапы разработки системы менеджмента качества на предприятии.
15. Организационное обеспечение разработки систем качества на предприятиях.
16. Организация системы управления качеством в российских организациях.
17. Модель совершенствования бизнеса Европейского фонда управления качеством (EFQM)». Структура модели.
18. Фундаментальные концепции модели совершенствования бизнеса Европейского фонда управления качеством (EFQM)».
19. Сертификация систем качества: основные понятия, цели и задачи сертификации.
20. Основные принципы организации работ по сертификации систем качества.
21. Порядок проведения сертификации систем качества.
22. Требования к системам качества в соответствии с концепцией всеобщего управления качеством.
23. Факторы, влияющие на качество продукции, и их классификация.
24. Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции.
25. Комплексная система управления качеством продукции как составная часть системы управления производством.
26. Организационная работа на предприятии по установлению, обеспечению и поддержанию необходимого уровня качества продукции.
27. Становление и развитие системы менеджмента качества.

28. Качество как главный фактор конкурентоспособности товара. Неценовая конкуренция.
29. Общая схема оценки качества продукции: сущность и этапы оценки.
30. Основные направления повышения уровня качества промышленной продукции.

Мини-тест

Средства измерения

1. Средство измерения, предназначенное для воспроизведения физических величин.
   1. Линейка;
   2. Мера;
   3. Циркуль;
2. Какой прибор предназначен для сравнения измеряемых величин?
   1. Измерительный преобразователь;
   2. Прибор прямого действия;
   3. Прибор сравнения;
3. Какой эталон хранит и поддерживает международное бюро мер и весов?
   1. Национальный эталон;
   2. Международный эталон;
   3. Рабочий эталон;
4. Как называется деятельность, направленная на разработку требований, обязательных для выполнения?
   1. Стандартизация;
   2. Сертификация;
   3. Лицензирование;
5. Высокоточная мера.
   1. Эталон;
   2. Прибор сравнения;
   3. Измерительный преобразователь;
6. В каком году был принят закон «Об обеспечении единства измерений»?
   1. 2004;
   2. 2006;
   3. 2008.
7. Количественная характеристика физической величины называется:
   1. размером
   2. размерностью
   3. объектом измерения
8. Качественная характеристика физической величины называется:
   1. размером
   2. размерностью
   3. количественными измерениями нефизических величин
9. Измерением называется:
   1. опытное нахождение значения физической величины с помощью технических средств
   2. операция сравнения неизвестного с известным
   3. выбор технического средства, имеющего нормированные метрологические характеристики.

3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости

Устный ответ

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине (модулю).

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка *«отлично»* ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка *«хорошо»* ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	- обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично,

		последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков, - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВО-РИТЕЛЬНО	Знает:	- обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВЛЕТВО-РИТЕЛЬНО	Знает:	- обучающийся не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».

3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

1. Средства измерения электрических величин.
2. Аналоговые приборы.
3. Мгновенное, амплитудное, среднее, среднеквадратическое и средневыпрямленное значение сигнала. Класс точности прибора и число делений шкалы.
4. Цифровые приборы.
5. Аналого-цифровые преобразователи (АЦП), разновидности АЦП: поразрядного сравнения, развертывающего преобразования, параллельного действия, с двукратным интегрированием.
6. АЦП времени, частоты, разности фаз.
7. Приборы сравнения с мерой.
8. Осциллографы, цифровой осциллограф
9. Виртуальные измерительные приборы.
10. Средства измерения магнитных и неэлектрических величин.

11. Первичные преобразователи (датчики).
12. Датчики сопротивления, датчики магнитосопротивления, емкости, индуктивности.
13. Датчики для точного измерения геометрических размеров, шероховатости, перемещения, температуры.
14. Измерительные информационные системы
15. Правовые и исторические основы стандартизации, научная база стандартизации и сертификации.
16. Категории и виды стандартов.
17. Основные принципы и методы стандартизации.
18. Государственная и международная системы стандартизации.
19. Симплификация, унификация, типизация, агрегатирование.
20. Числовые ряды. Государственный контроль и надзор за соблюдением стандартов.
21. Документы соответствия: заявление о соответствии, аттестация соответствия, сертификация соответствия, документ третьей стороны.
22. Теоретические основы метрологии.
23. Количественные и качественные свойства объектов.
24. Основные понятия и определения.
25. Средства измерений. Результат измерения.
26. Многократные измерения.
27. Погрешности измерений, источники погрешностей.
28. Обработка результатов измерений.
29. Научная и законодательная метрология.
30. Структура метрологической службы в стране, на предприятии, в организациях, являющихся юридическими лицами, ее функции.
31. Метрологическое обеспечение, эталоны, образцовые и рабочие меры, поверочные схемы, государственные метрологические лаборатории, измерительная аппаратура и другие средства измерений.
32. Метрологические характеристики средств измерений, их нормирование.
33. Планирование и подготовка измерительного эксперимента.
34. Виды измерений. Погрешности измерений.
35. Погрешности косвенных измерений.
36. Случайные погрешности, вероятностные оценки погрешностей - доверительный интервал и доверительная вероятность.
37. Нормальное распределение погрешностей.
38. Распределение Стьюдента, коэффициенты Стьюдента.
39. Сигналы измерительной информации - напряжения, токи - их разновидности; импульсы. Помехи.
40. Структурные схемы и свойства средств измерений в статическом режиме - средств прямого преобразования и компенсационного типа; их аддитивная и мультипликативная погрешности.
41. Средства измерений в динамическом режиме - звенья первого и второго порядков; динамическая погрешность.
42. Теоретические основы управления качеством.
43. Социально-экономические аспекты инновационного управления качеством.
44. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.
45. Качество как количественная характеристика потребительской стоимости.
46. Качество продукции как основа конкурентоспособности предприятия.
47. Основные задачи и цели управления качеством продукции.
48. Объекты, субъекты, принципы и функции управления качеством.
49. Жизненный цикл продукции. Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла.
50. Механизм взаимосвязи повышения качества продукции и экономического состояния предприятия.
51. Обеспечение качества продукции на стадиях товародвижения.

52. Повышение качества продукции – основа экономической эффективности предприятия
53. Методические основы управления качеством. Стратегия по качеству и ее связь с общей стратегией предприятия.
54. Принцип постоянного улучшения (цикл Деминга).
55. Этапы разработки системы менеджмента качества на предприятии.
56. Организационное обеспечение разработки систем качества на предприятиях.
57. Организация системы управления качеством в российских организациях.
58. Модель совершенствования бизнеса Европейского фонда управления качеством (EFQM)». Структура модели.
59. Фундаментальные концепции модели совершенствования бизнеса Европейского фонда управления качеством (EFQM)».
60. Сертификация систем качества: основные понятия, цели и задачи сертификации.
61. Основные принципы организации работ по сертификации систем качества.
62. Порядок проведения сертификации систем качества.
63. Требования к системам качества в соответствии с концепцией всеобщего управления качеством.
64. Факторы, влияющие на качество продукции, и их классификация.
65. Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции.
66. Комплексная система управления качеством продукции как составная часть системы управления производством.
67. Организационная работа на предприятии по установлению, обеспечению и поддержанию необходимого уровня качества продукции.
68. Становление и развитие системы менеджмента качества.
69. Качество как главный фактор конкурентоспособности товара. Неценовая конкуренция.
70. Общая схема оценки качества продукции: сущность и этапы оценки.
71. Основные направления повышения уровня качества промышленной продукции.

3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации

Процедура оценивания знаний (тест)

Предлагаемое количество заданий	20
Последовательность выборки	Определена по разделам
Критерии оценки	- правильный ответ на вопрос
«5» если	правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	правильно выполнено 70-89% тестовых заданий
«3» если	правильно выполнено 50-69% тестовых заданий

Процедура оценивания знаний (устный ответ)

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки	- требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров их научной литературы и практики
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов
«3» если	требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии

Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки:	- выделение и понимание проблемы

	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Электронные учебные издания

1. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для вузов / И. М. Лифиц. — 15-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 462 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15927-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510293.
2. Райкова, Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : учебник и практикум для вузов / Е. Ю. Райкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 382 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14247-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511025.
3. Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник и практикум для вузов / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 722 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16051-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530350.
4. Степанова, Е. А. Метрология и измерительная техника: основы обработки результатов измерений : учебное пособие для вузов / Е. А. Степанова, Н. А. Скулкина, А. С. Волегов ; под общей редакцией Е. А. Степановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 95 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00686-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1878-0 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492180.
5. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/130492. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Управление качеством : учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопал, Э. А. Андреева. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 331 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003321-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/992046. – Режим доступа: по подписке.

4.2. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» Biblio-online.ru (ЭБС «Юрайт») [Электронный ресурс]. – URL: https://urait.ru/.
2. Электронно-библиотечная система ZNANIUM [Электронный ресурс]. – URL: https://znanium.com/.
3. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – URL: https://www.studentlibrary.ru/.
4. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: http://elibrary.ru/.
5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: http://cyberleninka.ru/.
6. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – URL: http://window.edu.ru/.
7. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: http://fcior.edu.ru/.

4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: http://dic.academic.ru.
2. Система информационно-правового обеспечения «Гарант» [Электронный ресурс]. – URL: http://ivo.garant.ru/.

4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Лицензионное программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office.
2. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.
3. Программное обеспечение отечественного производства: справочно-правовая система «Гарант» (Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»), образовательная платформа ЮРАЙТ (Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» Biblio-online.ru (ЭБС «Юрайт»)), электронно-библиотечная система ZNANIUM, электронная библиотечная система «Консультант студента».

4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду РХТУ им. Д.И. Менделеева. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы*	**Оснащенность учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы оборудованием и техническими средствами обучения**
Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оборудованием и техническими средствами обучения (мобильное мультимедийное оборудование).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РХТУ им. Д.И. Менделеева и к ЭБС.

* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.